

Telephone & E-Mail

Lingue di erogazione del Corso	inglese – tedesco – spagnolo – francese - italiano
Destinatari	Chiunque abbia la necessità di relazionarsi, telefonicamente e via mail, con interlocutori stranieri
Numero di partecipanti	Min. 3 – Max. 8
Livello minimo per accedere al corso	Pre-Intermedio (A2)
Durata del corso	12 ore (1 ora lezione = 60')
Obiettivo didattico	Rendere lo Studente autonomo nella relazione con interlocutori stranieri. Al termine del corso lo Studente sarà in grado di: <ul style="list-style-type: none">• Gestire brevi telefonate (inbound – outbound),• chiedere e dare informazioni di base• Utilizzare in modo appropriato espressioni di uso comune e formule di cortesia• Scrivere e-mail chiare, concise, efficaci e corrette a livello grammaticale• Utilizzare le corrette formule di apertura e di chiusura sia di e-mail formali che informali
Giorni e Orari del Corso	Da definire
Certificato di Frequenza	Rilasciato a chi ha frequentato almeno il 75% delle lezioni
Costo a Studente	CHF 550.- (comprensivo del materiale didattico)

Validità listino: 31 dicembre 2022